

DOKÜMAN NO	KEY.PL.02	İLK YAYIN TARİHİ	03/10/11	REV. NO - TARİHİ	02- 24.08.2016	SAYFA NO	1 / 12
------------	-----------	------------------	----------	------------------	----------------	----------	--------

**1.0 AMAÇ:** Bu rehber, hastanemizde işe yeni başlayan personelimizin, hastanemize ve görevine uyum sürecini kolaylaştırmak, hastanemizin kurum kültürünü, genel kurallarını ve uygulamalarını aktarmak için düzenlenen **oryantasyon (genel uyum) eğitimlerinin**, yine hastanemizde işe yeni başlayan personelimiz ile görev yeri değişen personelimizin yeni çalışma biriminin uygulamalarını ve birim kurallarını aktarmak için düzenlenen **adaptasyon (bölüm uyum) eğitimlerinin**, kurallarının belirlenmesi ve kullanıcılarına yol göstermesi için hazırlanmıştır. Meslek gruplarına göre uygulanan ayrı programlar bulunmaktadır.

**2.0 KAPSAM:** Bu rehber, hastanemizde göreve yeni başlayan personeller ve görev yeri değişen personelimiz ile eğitimcilerini ve oryantasyon ve adaptasyon eğitimi sorumlularını kapsar.

### 3.0 SORUMLULAR

- Eğitim Komitesi
- Eğitim Hemşireleri
- Oryantasyon eğitim sorumluları
- Adaptasyon eğitim sorumluları
- Tüm hastane çalışanları

### 4.0 TANIMLAR

**4.1 Oryantasyon (Genel Uyum) Eğitimi:** Hastanemizde işe yeni başlayan personelimizin, hastanemize ve görevine uyum sürecini kolaylaştırmak, hastanemizin kurum kültürünü, genel kurallarını ve uygulamalarını aktarmak için düzenlenen eğitimlerdir.

– **Hastane Tanıtımı:** Hastanenin Fiziki Yapısı, Hizmet Sunulan Bölümler, Yönetsel Yapı ve Yöneticiler, Çalışma Koşulları, İzinler, Hastaneye Ulaşım, Hastane İletişim Bilgilerini kapsayan işe yeni başlayan çalışana hastanede göreve başladığı ilk hafta verilen eğitimdir.

– **Oryantasyon Eğitimi:** Meslek bazında hazırlanan plana göre düzenlenen eğitimlerdir.

**4.2 Adaptasyon ( Bölüm Uyum) Eğitimi:** Hastanemizde işe yeni başlayan personelimiz ile görev yeri değişen personelimizin yeni çalışma biriminin uygulamalarını ve birim kurallarını aktarmak için düzenlenen eğitimlerdir.

**4.3 Oryantasyon Eğitim Sorumlusu:** Genel uyum eğitim sorumlusu eğitim hemşireleridir.

Meslek bazında her bölümün eğitim sorumlusu belirlenmiştir.

**4.3 Adaptasyon Eğitim Sorumlusu:** Meslek bazında her bölümün adaptasyon eğitim sorumlusu, o birimin idari sorumlusudur.

### 4.0 UYGULAMA:

#### 4.1 Oryantasyon (Genel Uyum) Eğitimi:

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	2 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

- Hastanemizde işe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza oryantasyon (genel uyum) eğitimi verilir.
- İşe yeni başlayan çalışana; Hastane Tanıtımı eğitimi oryantasyon eğitimi kapsamında Eğitim Hemşireleri ve oryantasyon-adaptasyon eğitimi sorumluları tarafından göreve başladığı ilk bir hafta içerisinde verilir. Katılımcılara Oryantasyon Eğitim Formu doldurulur
- Oryantasyon eğitimi eğitim planında yapılması planlanan tarihte ya da kişi sayısı yirmi olduğunda plansız olarak düzenlenerek gerçekleştirilir.
- Eğitim planında yılda en az iki oryantasyon eğitimi yer alır.
- Oryantasyon eğitiminde meslek gruplarının ihtiyaçlarına göre belirlenmiş konularda eğitim verilir.
- Oryantasyon eğitim programının; planlanması, süresi, eğiticilerinin belirlenmesi ve diğer eğitim ihtiyaçlarının temin edilmesi eğitim hemşirelerinin görevidir.
- Katılımcılara Oryantasyon Eğitim Formu doldurulur.
- Eğitim kayıtları Eğitim Hemşireleri tarafından saklanır.
- Oryantasyon eğitimleri konu başlıklarına göre hastane bilgi yönetim sistemine kayıt edilir.
- Tedarikçi firma personellerinin eğitim kayıtları firma ve eğitim hemşireleri tarafından saklanır.

#### 4.1.1 Oryantasyon Eğitimi Kapsamında Meslek Gruplarına Uygulanan Programlar:

Temizlik Personeli				
Sıra No	Konu	Süre(Dk)	İlgili Komite	İlgili Eğitimci
1	Hastane Tanıtımı (Sunum+gezi)	120	Eğitim Komitesi	
2	Etik ve Hasta Hakları	60	Hasta Hakları Birimi	
3	Hasta Güvenliği	60	Hasta Güvenliği Komitesi	
4	Çalışan Güvenliği	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
5	Bilgi Güvenliği	30	Bilgi Güvenliği Ekibi	
6	Kimlik Tanımlama	30	Hasta Güvenliği Komitesi	
7	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
8	Güvenlik Raporlama Sistemi	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
9	Atık Yönetimi	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
10	El Hijyeni	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	3 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

11	Organ Bağıışı	60	Organ Bağıışı	
12	Sivil Savunma ve Yangın Güvenliği	60	Sivil Savunma	
13	Hizmet Kalite Standartları Eğitimi	60	Eğitim Komitesi	
14	Devlet Malını Koruma Ve Tasarruf	30	Eğitim Komitesi	
15	Mavi Kod- Beyaz Kod 30+30	60	Hasta ve alışan Güvenliği Komitesi	
16	Hasta ve Hasta Yakınları ile İletişim alışanlar Arası İletişim	120	Eğitim Komitesi	
17	İdarecilerle Bilgi Paylaşımı	60	Eğitim Komitesi	
18	Hastane Enfeksiyonları	120	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
19	Hastane Temizlik Kuralları			
20	Temizlik Malzemelerinin Kullanım Özellikleri			
21	Laboratuvar Numunelerinin Taşınması	30	Biyokimya-Mikrobiyoloji Laboratuvarı	

<b>Mutfak ve Yemekhane Personeli</b>				
<b>Sıra No</b>	<b>Konu</b>	<b>Süre (Dk)</b>	<b>İlgili Komite</b>	<b>İlgili Eğitimci</b>
1	Hastane Tanıtımı (Sunum+gezi)	120	Eğitim Komitesi	
2	Etik ve Hasta Hakları	60	Hasta Hakları Birimi	
3	Hasta Güvenliği	60	Hasta Güvenliği Komitesi	
4	alışan Güvenliği	60	alışan Güvenliği Komitesi	
5	Bilgi Güvenliği	30	Bilgi Güvenliği Ekibi	
6	Kimlik Tanımlama	30	Hasta Güvenliği Komitesi	
7	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	60	alışan Güvenliği Komitesi	
8	Güvenlik Raporlama Sistemi	60	Hasta ve alışan Güvenliği Komitesi	

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	4 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

9	Atık Yönetimi	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
10	El Hijyeni	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
11	Organ Bağışı	60	Organ Bağışı	
12	Sivil Savunma ve Yangın Güvenliği	60	Sivil Savunma	
13	Hizmet Kalite Standartları Eğitimi	60	Eğitim Komitesi	
14	Devlet Malını Koruma Ve Tasarruf	30	Eğitim Komitesi	
15	Mavi Kod- Beyaz Kod	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
16	İletişim	120	Eğitim Komitesi	
17	İdarecilerle Bilgi Paylaşımı	60	Eğitim Komitesi	
18	Temizlik Kuralları	90	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	

<b>Hasta Kayıt, Danışma, Karşılama –Yönlendirme, Güvenlik:</b>				
<b>Sıra No</b>	<b>Konu</b>	<b>Süre (Dk)</b>	<b>İlgili Komite</b>	<b>İlgili Eğitimi</b>
1	Hastane Tanıtımı (Sunum+gezi)	120	Eğitim Komitesi	
2	Etik ve Hasta Hakları	60	Hasta Hakları Birimi	
3	Hasta Güvenliği	60	Hasta Güvenliği Komitesi	
4	Çalışan Güvenliği	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
5	Kimlik Tanımlama	30	Hasta Güvenliği Komitesi	
6	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
7	Güvenlik Raporlama Sistemi	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
8	Atık Yönetimi	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
9	El Hijyeni	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
10	Sivil Savunma ve Yangın Güvenliği	60	Sivil Savunma	
11	Hizmet Kalite Standartları Eğitimi	60	Eğitim Komitesi	

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	5 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

12	Mavi Kod- Beyaz Kod	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
13	İletişim Becerileri	120	Eğitim Komitesi	
14	Düzeltilici Önleyici Faaliyet (DÖF)	30	Eğitim Komitesi	
15	PROBEL HBYS eğitimi	120	Eğitim Komitesi	
16	HastaKayıt,Danışma,Karşılama,Yönlendirme eğitimi	60	Eğitim Komitesi	
17	Özlük Hakları Hastane Genel Kurallar	60	Eğitim Komitesi	

<b>Doktor, Psikolog, Eczacı, Diyetisyen:</b>				
Sıra No	Konu	Süre (Dk)	İlgili Komite	İlgili Eğitimi
1	Hastane Tanıtımı (Sunum+gezi)	120	Eğitim Komitesi	
2	Etik ve Hasta Hakları	60	Hasta Hakları Birimi	
3	Hasta- Çalışan Güvenliği	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
5	Bilgi Güvenliği	30	Bilgi Güvenliği Ekibi	
6	Kimlik Tanımlama	30	Hasta Güvenliği Komitesi	
7	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
8	Güvenlik Raporlama Sistemi	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
9	Atık Yönetimi - El Hijyeni	60	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
10	Organ Bağışı	60	Organ Bağışı	
11	Sivil Savunma ve Yangın Güvenliği	60	Sivil Savunma	
12	Hizmet Kalite Standartları Eğitimi	60	Eğitim Komitesi	
13	Devlet Malını Koruma ve Tasarruf	30	Eğitim Komitesi	
14	Mavi Kod- Beyaz Kod	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
15	İletişim	120	Eğitim Komitesi	
16	İdarecilerle Bilgi Paylaşımı	60	Eğitim Komitesi	

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	6 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

17	Yasal Sorumluluklar ve Özlük Hakları	60	Eğitim Komitesi	
18	İzolasyonlar-Enfeksiyonların Kontrolü	60	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
19	Akılcı İlaç-Advers Etki Bildirimi	60	Akılcı İlaç Ekibi	

<b>Memur, Teknik S, T Sekreter, Diğer :</b>				
<b>Sıra No</b>	<b>Konu</b>	<b>Süre (Dk)</b>	<b>İlgili Komite</b>	<b>İlgili Eğitimci</b>
1	Hastane Tanıtımı 120dk. (Sunum+gezi)	120	Eğitim Komitesi	
2	Etik ve Hasta Hakları	60	Hasta Hakları Birimi	
3	Hasta-Çalışan Güvenliği	60	Hasta- Çalışan Güvenliği Komitesi	
5	Bilgi Güvenliği	30	Bilgi Güvenliği Ekibi	
6	Kimlik Tanımlama	30	Hasta Güvenliği Komitesi	
7	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	30	Çalışan Güvenliği Komitesi	
8	Güvenlik Raporlama Sistemi	30	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
9	Atık Yönetimi	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
10	El Hijyeni	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
11	Organ Bağışı	60	Organ Bağışı	
12	Sivil Savunma ve Yangın Güvenliği	60	Sivil Savunma	
13	Hizmet Kalite Standartları Eğitimi	60	Eğitim Komitesi	
14	Devlet Malını Koruma ve Tasarruf	30	Eğitim Komitesi	
15	Mavi Kod- Beyaz Kod	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
16	İletişim, Kişilerarası İlişkiler	120	Eğitim Komitesi	
17	İdarecilerle Bilgi Paylaşımı	60	Eğitim Komitesi	
18	Yasal Sorumluluklar ve Özlük Hakları	60	Eğitim Komitesi	

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	7 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

19	Yazışma Kuralları (Tıbbi Sekreter)	30	Eğitim Komitesi	
20	Kimyasal Maddeler ve Güvenli Kullanımı	60	Enfeksiyon Kontrol Komitesi(teknik ser.)	

<b>Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Acil Tıp Teknikeri</b>				
Sıra No	Konu	Süre(Dk )	İlgili Komite	İlgili Eğitimci
1	Hastane Tanıtımı (Sunum+gezi)	120	Eğitim Komitesi	
2	Etik ve Hasta Hakları	60	Hasta Hakları Birimi	
3	Hasta Güvenliği	60	Hasta Güvenliği Komitesi	
4	Çalışan Güvenliği	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
5	Bilgi Güvenliği	30	Bilgi Güvenliği Ekibi	
6	Kimlik Tanımlama	30	Hasta Güvenliği Komitesi	
7	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
8	Güvenlik Raporlama Sistemi	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
9	Atık Yönetimi	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
10	El Hijyeni	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
11	Organ Bağışı	60	Organ Bağışı	
12	Sivil Savunma ve Yangın Güvenliği	60	Sivil Savunma	
13	Hizmet Kalite Standartları Eğitimi	60	Eğitim Komitesi	
14	Devlet Malını Koruma ve Tasarruf	30	Eğitim Komitesi	
15	Mavi Kod- Beyaz Kod	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
16	İletişim	120	Eğitim Komitesi	

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	8 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

17	İdarecilerle Bilgi Paylaşımı	60	Eğitim Komitesi	
18	Yasal Sorumluluklar ve Özlük Hakları	60	Eğitim Komitesi	
19	İzolasyonlar-Enfeksiyonların Kontrolü	60	Eğitim Komitesi	
20	Sözel Order/Panik Kritik Değer Bildirimi	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
21	Tanı İlişkili Gruplar (doktor)	30	Eğitim Komitesi	
22	Örneklerin Alınması ve Taşınması	60	Mikrobiyoloji+Biyokimya Laboratuvarı	
23	Panik Kritik Değer Bildirimi	60	Mikrobiyoloji+Biyokimya Laboratuvarı	
24	Cardiopulmoner Resüsitasyon	120	Eğitim Komitesi	
25	Akılcı İlaç- Advers Etki Bildirimi	60	Akılcı İlaç Ekibi	

<b>Anestezi, Laboratuvar, Röntgen ve Diğer Teknisyenler</b>				
Sıra No	Konu	Süre (Dk)	İlgili Komite	İlgili Eğitimci
1	Hastane Tanıtımı 120dk.(Sunum+gezi)	120	Eğitim Komitesi	
2	Etik ve Hasta Hakları	60	Hasta Hakları Birimi	
3	Hasta Güvenliği	60	Hasta Güvenliği Komitesi	
4	Çalışan Güvenliği	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
5	Bilgi Güvenliği	30	Bilgi Güvenliği Ekibi	
6	Kimlik Tanımlama	30	Hasta Güvenliği Komitesi	
7	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	60	Çalışan Güvenliği Komitesi	
8	Güvenlik Raporlama Sistemi	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi	
9	Atık Yönetimi	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
10	El Hijyeni	30	Enfeksiyon Kontrol Komitesi	
11	Organ Bağışı	60	Organ Bağışı	

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--



<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	9 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	--------

12	Sivil Savunma ve Yangın Güvenliği	60	Sivil Savunma
13	Hizmet Kalite Standartları Eğitimi	60	Eğitim Komitesi
14	Devlet Malını Koruma ve Tasarruf	30	Eğitim Komitesi
15	Mavi Kod- Beyaz Kod	60	Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi
16	İletişim,	120	Eğitim Komitesi
17	İdarecilerle Bilgi Paylaşımı	60	Eğitim Komitesi
18	Yasal Sorumluluklar ve Özlük Hakları	60	Eğitim Komitesi
19	İzolasyonlar-Enfeksiyonların Kontrolü	60	Enfeksiyon Kontrol Komitesi
20	Cardiyopulmoner Resüsitasyon(anestezi tek.)	120	Eğitim Komitesi
21	Panik Kritik Değer Bildirimi (röntgen teknisyeni hariç)	60	Mirobiyoloji+Biyokimya Laboratuvarı
22	Akılcı İlaç- Advers Etki Bildirimi	60	Akılcı İlaç Ekibi

#### 4.2 Adaptasyon (Bölüm Uyum) Eğitimi:

- Hastanemizde işe yeni başlayan ve görev yeri değişen personelimize adaptasyon eğitimi verilir.
- Adaptasyon Eğitimi sorumluları tarafından takip edilir.
- Eğitimi Adaptasyon Eğitim sorumluları, birimlerin meslek bazında sorumluları ve bu sorumluların yetkilendirdiği çalışanlar tarafından verilir.
- Adaptasyon eğitimi konularını zorunlu eğitimler dışında birimler kendi ihtiyaçlarına göre belirler.
- Verilen eğitimler Çalışanların Birim İçi Adaptasyon Eğitimi Takip Formuna kayıt edilir.
- Formların bir kopyası Eğitim Komitesine teslim edilir ve eğitim hemşireleri tarafından saklanır.

#### 4.4.1 Adaptasyon (Bölüm Uyum) Eğitimi zorunlu konu başlıkları aşağıdaki gibidir.

<b>Temizlik Personeli</b>	<b>Mutfak ve Yemekhane Personeli</b>
Birim Yöneticisi ve Çalışanlarıyla Tanışma	Birim Yöneticisi ve Çalışanlarıyla Tanışma

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	10 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	---------

Birimin Fiziki Yapısının Tanıtılması	Birimin Fiziki Yapısının Tanıtılması
Birimin Faaliyetleri ve İşleyişi	Birimin Faaliyetleri ve İşleyişi
Birime Yönelik Yazılı Düzenlemeler	Birime Yönelik Yazılı Düzenlemeler
Birim ile İlgili Hizmet Kalite Standartları	Birim ile İlgili Hizmet Kalite Standartları
Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları	Birim ile İlgili Hastane Otomasyon Sistemi
Birim ile İlgili Hastane Otomasyon Sistemi	Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları
Hasta ve Çalışan Güvenliği	Hasta ve Çalışan Güvenliği
Kimlik Tanımlama	Kimlik Tanımlama
Mavi Kod	Mavi Kod
Beyaz Kod	Beyaz Kod
Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı
Güvenlik Raporlama Sistemi	Güvenlik Raporlama Sistemi
Bilgi Güvenliği	Bilgi Güvenliği
Hasta Kaldırma ve Taşıma Kuralları	Yemekhane Temizlik Kuralları
Temizlik Malzemelerinin Kullanım Özellikleri ve Birimde Saklanma Koşulları	Temizlik Malzemelerinin Kullanım Özellikleri ve Birimde Saklanma Koşulları

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	11 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	---------

Temizlik Kuralları(Genel-riskli alan Birime özel)	Birimin Özelliğine Göre Diğer Konular
Numunelerin Güvenli Toplanması ve Taşınması	
Birimin Özelliğine Göre Diğer Konular	

<b>Hemşire-Ebe-Sağlık Memuru-Acil Tıp Teknisyeni</b>	<b>Anestezi, Laboratuar, Röntgen ve Diğer Teknisyenler</b>
Birim Yöneticisi ve Çalışanlarıyla Tanışma	Birim Yöneticisi ve Çalışanlarıyla Tanışma
Birimin Fiziki Yapısının Tanıtılması	Birimin Fiziki Yapısının Tanıtılması
Birimin Faaliyetleri ve İşleyişi	Birimin Faaliyetleri ve İşleyişi
Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları	Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları
Birime Yönelik Yazılı Düzenlemeler	Birime Yönelik Yazılı Düzenlemeler
Birim ile İlgili Hizmet Kalite Standartları	Birim ile İlgili Hizmet Kalite Standartları
Birim ile İlgili Hastane Otomasyon Sistemi	Birim ile İlgili Hastane Otomasyon Sistemi
Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları	Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları
Hasta ve Çalışan Güvenliği	Hasta ve Çalışan Güvenliği
Kimlik Tanımlama	Kimlik Tanımlama
Mavi Kod	Mavi Kod
Beyaz Kod	Beyaz Kod
Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı
Güvenlik Raporlama Sistemi	Güvenlik Raporlama Sistemi
Bilgi Güvenliği	Bilgi Güvenliği
Panik Kritik Değer Bildirimi	Panik Kritik Değer Bildirimi (Röntgen Tek. Hariç)
Sözel Order	Sözel Order (Röntgen Tek. Hariç )
Hasta Başı Test Cihazı, Bakım ve Temizliği	HBTC Temizliği ve Bakımı(Röntgen Tek. Hariç)

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--

<b>DOKÜMAN NO</b>	KEY.PL.02	<b>İLK YAYIN TARİHİ</b>	03/10/11	<b>REV. NO - TARİHİ</b>	02- 24.08.2016	<b>SAYFA NO</b>	12 / 12
-------------------	-----------	-------------------------	----------	-------------------------	----------------	-----------------	---------

Birimin Özelliğine Göre Diğer Konular	Birimin Özelliğine Göre Diğer Konular
---------------------------------------	---------------------------------------

<b>Doktor,Psikolog, Eczacı, Diyetisyen:</b>	<b>Memur, Teknik S, T Sekreter, Diğer :</b>
Birim Yöneticisi ve Çalışanlarıyla Tanışma	Birim Yöneticisi ve Çalışanlarıyla Tanışma
Birimin Fiziki Yapısının Tanıtılması	Birimin Fiziki Yapısının Tanıtılması
Birimin Faaliyetleri ve İşleyişi	Birimin Faaliyetleri ve İşleyişi
Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları	Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları
Birime Yönelik Yazılı Düzenlemeler	Birime Yönelik Yazılı Düzenlemeler
Birim ile İlgili Hizmet Kalite Standartları	Birim ile İlgili Hizmet Kalite Standartları
Birim ile İlgili Hastane Otomasyon Sistemi	Birim ile İlgili Hastane Otomasyon Sistemi
Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları	Çalışanın Birimdeki Görev ve Sorumlulukları
Hasta ve Çalışan Güvenliği	Hasta ve Çalışan Güvenliği
Kimlik Tanımlama	-Kimlik Tanımlama (Kullanımı ve doğrulanması)
Mavi Kod	-Mavi Kod
Beyaz Kod	-Beyaz Kod
Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı	-Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı
Güvenlik Raporlama Sistemi	-Güvenlik Raporlama Sistemi
Bilgi Güvenliği	-Bilgi Güvenliği
Birimin Özelliğine Göre Diğer Konular	Birimin Özelliğine Göre Diğer Konular

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ Dr. Canbulat ONUŞ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	---	--