

DOKÜMAN NO

EY.PL.08

İLK YAYIN TARİHİ

03/10/11

REV. NO - TARİHİ

05- 08.01.2019

**YIL :2019**

YER	SAAT	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİMCİ
4.Kat Eğitim Salonu	17.00-18.00	Rumuz sıra verme	
4.Kat Eğitim Salonu	17.00-18.00	Sahte para tespitinde yapılması gerekenler ve sahte para kontrolü	
4.Kat Eğitim Salonu	17.00-18.00	Yazarkasa iptal iade ve gün sonu raporları alma	
4.Kat Eğitim Salonu	16.00-17.00	Kişisel koruyucu ekipman kullanımı	
4.Kat Eğitim Salonu	16.00-17.00	HBYS güncellemeler	
4.Kat Eğitim Salonu	17.00-18.00	Malzeme ve cihazların güvenli kullanımı	
4.Kat Eğitim Salonu	16.00-17.00	Hastayı şikayetlerine göre yönlendirme	
4.Kat Eğitim Salonu	16:00-16:30	Görev tanımı ve dağılımı	
4.Kat Eğitim Salonu	17.00-18.00	Hasta hakları ve hastalarla iletişim	
4.Kat Eğitim Salonu	16.00-17.00	Empati	

**Not :** Yukarıda Planlanan eğitimler yılda 2 defa ve her yeni gelen personele verilmesi zorunlu şekilde tarihleri bölüm sorumlusu tarafından belirlenir.

HAZIRLAYAN EĞİTİM YÖNETİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM (MESUL MÜDÜR) Dr. Seçkin MERİÇELİ
-------------------------------	--	--